

## Algemene voorwaarden [www.lifecoach.nl](http://www.lifecoach.nl)

*Dit zijn de algemene voorwaarden van Lifecoach.nl, voor het gebruik van de website. Lifecoach.nl is gevestigd te (2203 ZC) Noordwijk, aan de Nieuwe Voorstraat 29 en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 50459155. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan: de natuurlijke persoon of (rechts)persoon die met Lifecoach.nl een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan, waaronder tevens de gebruiker van de website van Lifecoach.nl wordt begrepen.*

### Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website van Lifecoach.nl en op alle aanbiedingen en overeenkomsten die via de website van Lifecoach.nl tot stand komen.

1.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Lifecoach.nl, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Lifecoach.nl werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die door Lifecoach.nl zijn ingeschakeld.

1.3 Aan afspraken tussen partijen die afwijken van deze algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Lifecoach.nl uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Lifecoach.nl is van toepassing. Lifecoach.nl kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment van publicatie op de website.

1.6 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

1.7 Indien Lifecoach.nl op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### Artikel 2. Aanbod

2.1 Het aanbod op de website is vrijblijvend. Lifecoach.nl kan niet verantwoordelijk of aansprakelijkheid worden gehouden in geval een aanbod een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

2.2 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en/of informatie. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte informatie en/of gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Lifecoach.nl het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Lifecoach.nl is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie te toetsen.

- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Lifecoach.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.4 Lifecoach.nl kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
- 2.5 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.6 Overeenkomsten komen tot stand na schriftelijke bevestiging van Lifecoach.nl en/of op het moment dat Lifecoach.nl is begonnen met de uitvoering / levering.
- 2.7 Prijzen die Lifecoach.nl op haar website hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verblijfs-, verzend-, en/of kosten van derde partijen, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 3. Informatie op en gebruik van de website**

- 3.1 Lifecoach.nl stelt de informatie, afbeeldingen en aanbiedingen op haar website met de grootst mogelijke samen en streeft ernaar op de website altijd juiste en actuele informatie aan te bieden. Lifecoach.nl staat echter niet in voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie.
- 3.2 Lifecoach.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade in verband met het gebruik van de website of de informatie op de website, waaronder begrepen schade veroorzaakt door virussen. Eveneens is Lifecoach.nl niet aansprakelijk voor (schade ten gevolge van) het niet toegankelijk of beschikbaar zijn van de website of het niet meer beschikbaar zijn van de aangeboden diensten en/of (digitale) producten.

### **Artikel 4. Online trainingen en cursussen**

- 4.1 De opdrachtgever mag verkregen inlogcodes, e-books, werkboeken en/of ander (cursus)materiaal voor een bij Lifecoach.nl afgenomen online cursus of training nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.
- 4.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van eventueel door Lifecoach.nl verkregen inloggegevens en/of cursusmateriaal voor een online cursus. Lifecoach.nl is niet aansprakelijk voor verloren gegane bestanden, cursusmaterialen of inloggegevens of het hacken daarvan.
- 4.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde materialen, adviezen, coaching en/of andere (digitale) producten en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Lifecoach.nl en/of de bij de uitvoering betrokken derde partijen.
- 4.4 Bij een online cursus of training kan Lifecoach.nl gebruik maken van een platform van een derde. Lifecoach.nl kan niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
- 4.5 Lifecoach.nl heeft het recht de inhoud van een (online) cursus of training uit te breiden, te beperken of aan te passen.
- 4.6 De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een online cursus of training. De online cursus of training blijft te allen tijde eigendom van Lifecoach.nl. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de cursus en/of training en bijbehorende materialen beschikbaar zijn. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de cursus of training tijdig af te ronden.
- 4.7 Het recht van tussentijdse opzegging van een (online) cursus of training door de opdrachtgever is uitgesloten. Lifecoach.nl sluit het herroepingsrecht van de consument bij aankoop van een online cursus uitdrukkelijk uit. Bij aankoop van een online cursus of training stemt de consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop

en verklaart de consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

4.8 Trainingen en cursussen worden pas geleverd na volledige betaling door de opdrachtgever. De opdrachtgever kan voor de betaling gebruik maken van de aangeboden betalingsmogelijkheden van Lifecoach.nl.

## **Artikel 5. Intellectueel eigendomsrecht**

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, e-books, documentatie, teksten, afbeeldingen, (online) trainingen, cursussen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Lifecoach.nl.

5.2 De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Lifecoach.nl of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Lifecoach.nl.

5.3 De website van Lifecoach.nl bevat hyperlinks naar websites van derden. Lifecoach.nl heeft geen invloed op websites van derden en is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en/of de inhoud daarvan. Lifecoach.nl aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van websites van derden.

5.4 De rechten van intellectueel eigendom welke Lifecoach.nl in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

5.5 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Lifecoach.nl en derden geleden schade volledig te vergoeden.

## **Artikel 6. Opschorting en ontbinding**

6.1 Lifecoach.nl heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Lifecoach.nl kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

6.2 Lifecoach.nl is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

6.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

6.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Lifecoach.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.5 Lifecoach.nl behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

## **Artikel 7. Overmacht**

7.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Lifecoach.nl niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Lifecoach.nl kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde medewerkers en derde partijen,

pandemieën en epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Lifecoach.nl of door Lifecoach.nl ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Lifecoach.nl gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Lifecoach.nl en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Lifecoach.nl. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Lifecoach.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lifecoach.nl niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

7.3 In geval van overmacht zal Lifecoach.nl zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

7.4 Als de overmachtssituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Lifecoach.nl gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Lifecoach.nl gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

7.5 Vanaf het moment dat de overmachtssituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

8.1 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Lifecoach.nl, die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Lifecoach.nl voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Lifecoach.nl gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat. Lifecoach.nl heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst geen resultaatsverplichting en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de opdrachtgever.

8.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.3 Lifecoach.nl is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lifecoach.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Lifecoach.nl kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

8.4 Aansprakelijkheid van Lifecoach.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen of immateriële schade is uitgesloten.

8.5 Lifecoach.nl is nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de website of (digitale) producten of diensten van derde partijen. Lifecoach.nl is nimmer aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen door derde partijen. In geval van schade, in de meest ruime zin van het woord, dient de opdrachtgever zich direct tot deze derde partij te wenden.

8.6 Lifecoach.nl is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt.

8.7 Lifecoach.nl is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen door opdrachtgever genoemd in deze algemene voorwaarden.

8.8 Lifecoach.nl is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, voor technische storingen c.q. fouten/storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur of de website.

8.9 Lifecoach.nl is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, voor beslissingen of handelingen genomen naar aanleiding van trainingen of cursussen van Lifecoach.nl. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

8.10 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Lifecoach.nl te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

8.11 Lifecoach.nl is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Lifecoach.nl vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden.

8.12 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Lifecoach.nl en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

9.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

9.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

9.3 De gegevens die de opdrachtgever aan Lifecoach.nl verstrekt, zal Lifecoach.nl te allen tijde zorgvuldig bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie voor meer informatie de privacyverklaring van Lifecoach.nl op de website, te raadplegen via [www.lifecoach.nl](http://www.lifecoach.nl).

## **Artikel 10. Klachten**

10.1 Klachten over de (werking van de) website, geleverde (digitale) producten, diensten of deze algemene voorwaarden, dienen binnen 14 dagen schriftelijk na ontdekking van het gebrek, bij Lifecoach.nl te zijn ingediend. Klachten kunnen worden ingediend per e-mail [info@lifecoach.nl](mailto:info@lifecoach.nl). Klachten over de dienstverlening van derde-partijen, dienen te worden ingediend bij deze desbetreffende partij. Indien gewenst, kan lifecoach.nl bemiddelen tussen partijen en zal Lifecoach.nl zich naar alle redelijkheid inspannen voor een passende oplossing. Indien de opdrachtgever geen klik of match voelt met de desbetreffende coach,

dan kan de opdrachtgever een verzoek indienen bij Lifecoach.nl voor een alternatieve coach. Lifecoach.nl zal de opdrachtgever dan koppelen aan een andere coach.

10.2 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.

10.3 Lifecoach.nl dient te allen tijde in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

#### **Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Lifecoach.nl en de opdrachtgever, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Lifecoach.nl is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.